

<https://www.Klachteninzamelpunt.nl>

**VERTROUWELIJK**

Mevrouw L.M.C Marijnissen  
Fractievoorzitter SP  
2<sup>e</sup> Kamer Der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500EA Den Haag  
Lilianmarijnissen@sp.nl



Zoetermeer 22-01-2020

Geachte Mevrouw Marijnissen,

We hadden u al eerder een brief / Email gestuurd, en nog geen reactie ontvangen. Mogelijk dat u daar nog geen tijd voor heeft gehad, of dat deze niet op de goede plek is terechtgekomen.

Wij schrijven u deze brief nogmaals omdat wij ons ernstige zorgen maken over het welzijn en de veiligheid van bewoners en revalidanten in de verzorgingshuizen van Zoetermeer.

Welthuis is een woon-zorgcentra waar de bewoner zich niet hoeft aan te passen aan bepaalde werkwijze.

Helaas hier wel.

Normaal stemmen ze de zorg en dienstverlening juist af op wensen en behoeften.

Professioneel en persoonsgericht.

Men gaat er dus blindelings van uit dat je dierbare en / of je naaste hier de zorg krijgt waar de behoefte het grootst is.

Helaas wijst de praktijk anders uit, en na meerdere gesprekken met personeel en patiënten, hebben wij allemaal dezelfde conclusie.

1\* Het onzorgvuldig behandelen van bewoners staat hier boven aan.

2\* Deze beloftes kunnen zij niet waarmaken.

3\* Dit is geen veilige woonomgeving.

Klachten zijn in het verleden al ingediend via het hoofdkantoor van de organisatie, de klachtencommissie en de manager.

Na de ruim verstreken tijd, ben ik op advies van het juridisch loket te Den Haag langs gegaan bij, onder andere, de Geschillencommissie zorg, Het landelijk meldpunt zorg ect.

Aangezien ik niet lotsverbonden ben of geen aanverwant ben van het slachtoffer, wordt er met deze klachten wederom ook niks gedaan.

Beetje vreemd dat daar zoveel mensen werken en er niet 1 is die je fatsoenlijk te woord staat. wij vragen ons dan ook stellig af wat ze daar allemaal doen.

Misschien dat u daar voor ons een antwoord op heeft.

We zijn hier al mee bezig vanaf begin vorig jaar, dus het word nu de hoogste tijd om dit eens naar buiten te gaan brengen, aangezien de mensen waarvan je zou verwachten dat er iets mee gaat gebeuren, het laten afweten en niet thuis zijn.

We hebben momenteel 48 A 4<sup>e</sup> vol met klachten van onszelf, bewoners, aanhang van bewoners, beveiliging, personeel en verpleging.

Tevens hebben wij verschillende geluid tapes waar maar eens een keertje goed naar geluisterd moet gaan worden.

Sinds 1 Januari 2020 is er een website online ( <https://www.klachteninzamelpunt.nl> ), en we zijn nu ook via facebook en twitter bezig om mensen naar de website te krijgen die klachten hebben of hadden en die er nergens mee terecht kunnen of die nog steeds op antwoord zitten te wachten. ( persoonlijk ken ik er zelf al ± 14 die al maanden geen antwoord hebben gekregen tot op heden )

Sinds de zomer wordt het personeel en verpleging zwaar onder handen genomen en monddood gemaakt door middel van bedreiging en chantage.

Er is al personeel op non-actief gezet en personeel ontslagen en is daar niet meer welkom.

Zelfs fulltime mantelzorgers en vrijwilligers ( ben ik er ook 1 van ) , worden de deur gewezen, ook mij is het overkomen op 13-11-2019.

Op het moment dat mij de deur geweigerd werd hebben ze mij zelfs geen enkele mogelijkheid geboden om afscheid van mijn moeder te nemen.

Er zouden nog veel meer klachten kunnen zijn, maar doordat mensen zich daar erg onveilig voelen en daardoor bang zijn dat het nog veel slechter gaat worden en de boel gaat escaleren, zwijgen zij liever.

### **Onze Doelstelling is:**

***Alle tehuizen weer veilig voor de mensen die daar verblijven.***

Als bijsluiter voeg ik de klacht van mijzelf toe die in de doofpot is gestopt.

Wij verblijven in afwachting van uw reactie,  
Team Klachteninzamelpunt.